



**SOLICITUD**  
“SELLO COMERCIO DE CALIDAD DE ALCORCÓN”

| A completar por el IMEPE                    |  |
|---|--|
| ZONA COMERCIAL A LA QUE PERTENECE           |  |
| ZONA DE CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL/COMERCIAL |  |
| GALERIA DE COMERCIO A LA QUE PERTENECE      |  |

|   |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
|---|--|---|--|----------------------------|--|--|--|-----------------------------|--|---------------|--|
| Nombre del titular del establecimiento                  |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Apellidos del titular del establecimiento               |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Nombre del establecimiento                              |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Fecha apertura del establecimiento (Formato dd/mm/aaaa) |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Dirección (Calle, Plaza, Avenida...)                    |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  | Nº, puerta... |  |
| CP  |  | Descripción Actividad del establecimiento |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| CIF del establecimiento                                 |  |   |  | Tfno. Fijo establecimiento |  |  |  | Tfno. Móvil establecimiento |  |               |  |
| Página web establecimiento                              |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Correo electrónico establecimiento                      |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Facebook establecimiento                                |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |
| Twitter establecimiento                                 |  |   |  |                            |  |  |  |                             |  |               |  |

Que conociendo las bases reguladoras del Sello “Comercio de Calidad de Alcorcón”, **SOLICITO** la participación de mi establecimiento en dicha iniciativa.

En Alcorcón a.....de.....de 2017

Fdo:.....

Presentar en el registro general del IMEPE-ALCORCÓN o por correo electrónico a [comercio@ayto-alcorcon.es](mailto:comercio@ayto-alcorcon.es)  
Bases de la convocatoria en [www.imepe-alcorcon.com](http://www.imepe-alcorcon.com)

MÁS INFORMACIÓN EN IMEPE – ALCORCÓN

Lugar: IMEPE (c/ Industrias, 73 – Alcorcón)

TLF: 91 664 84 15

[comercio@ayto-alcorcon.es](mailto:comercio@ayto-alcorcon.es)



@ImepeAlcorcon



facebook.com/AlcorconImepe

**AUTORIZO** a que los datos facilitados en esta solicitud, pasen a formar parte de la Base de Datos de los comercios del IMEPE ALCORCÓN y a la difusión pública por parte del Ayuntamiento y/o IMEPE ALCORCÓN de los datos e imágenes del establecimiento, por cualquier medio o publicación. Igualmente, **AUTORIZO** a recibir por cualquier medio, información de los servicios y actividades que pudieran desarrollar en el IMEPE ALCORCÓN o el Ayuntamiento de Alcorcón, hasta que comuniqué lo contrario. En cumplimiento de la normativa de protección de datos, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero propiedad del IMEPE ALCORCÓN, por lo que requerimos su autorización previa. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al IMEPE ALCORCÓN en la calle Químicas nº 2; 28923 Alcorcón.



**DECLARACIÓN RESPONSABLE**

Que conociendo las Bases para la obtención del Sello Comercio de Calidad de Alcorcón, por la presente **DECLARO** la veracidad de los datos aquí reflejados y que por consiguiente, **cumplo con los requisitos y condiciones vigentes para la apertura y funcionamiento de mi establecimiento**, y que a la fecha de la presentación de esta solicitud, el mismo cumple con las siguientes medidas:

| REQUISITOS MÍNIMOS GENERALES  | SI                       | OBSERVACIONES |
|---|--------------------------|---------------|
| El establecimiento se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias ante la Agencia Tributaria (AEAT)  | <input type="checkbox"/> |               |
| <i>Aporto documentación acreditativa de su cumplimiento</i>   | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento se encuentra al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social.   | <input type="checkbox"/> |               |
| <i>Aporto documentación acreditativa de su cumplimiento</i>   | <input type="checkbox"/> |               |
| Que el establecimiento cuenta o ha presentado Licencia/Declaración Responsable de apertura del establecimiento.   | <input type="checkbox"/> |               |
| <i>Aporto documentación acreditativa de su cumplimiento</i>   | <input type="checkbox"/> |               |
| Que el establecimiento se mantiene al corriente de sus obligaciones administrativas y tributarias ante el Ayuntamiento de Alcorcón.   | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento dispone de un sistema de comunicación que deja constancia de las quejas o reclamaciones. Visibilidad de la Hoja de Reclamaciones.  | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento muestra de forma pública los horarios y calendarios de apertura, periodos promocionales u otros aspectos similares.  | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento muestra información y precio a ofertar al cliente. Etiquetado, al menos, en español de los productos.  | <input type="checkbox"/> |               |
| <i>En caso de establecimientos pertenecientes al sector de hostelería o de productos alimentarios, en general. Que el establecimiento cumple con los requisitos higiénicos y sanitarios exigibles por la normativa vigente y autoridades administrativas competentes.</i> | <input type="checkbox"/> |               |

**Que para optar a la concesión del Sello de Calidad, mi establecimiento tiene implantadas las siguientes medidas adicionales:**

| MEDIDAS ADICIONALES PARA CONCESIÓN DEL SELLO DE CALIDAD   | SI                       | OBSERVACIONES |
|---|--------------------------|---------------|
| El establecimiento se encuentra adherido o ha solicitado su adhesión al Sistema Arbitral de Consumo como medio de resolución de conflictos con sus clientes.  | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento se compromete a participar en iniciativas de promoción municipal dirigidas al comercio, en función de las características del mismo  | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento facilita a los clientes mecanismos electrónicos para el pago de sus compras sin establecimiento de límites de cuantías mínimas. Igualmente, el establecimiento, en sus cobros, hace entrega de la correspondiente factura o ticket de compra al cliente. | <input type="checkbox"/> |               |
| En atención a la actividad del establecimiento, el mismo tiene implantado una política de devoluciones de las que son informados los clientes y se recoge de forma visible en el mismo.   | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento tiene presencia en Redes Sociales (página web, facebook, twitter,... etc)  | <input type="checkbox"/> |               |
| En atención a la naturaleza del establecimiento, se adoptan medidas relacionadas con eficiencia energética y medioambientales (Utilización mecanismos de bajo consumo, clasificación para reciclaje, tratamiento de residuos,... etc.)                                      | <input type="checkbox"/> |               |
| El establecimiento está identificado en su parte exterior. La fachada, los toldos y los rótulos del establecimiento se mantienen limpios y en buen estado de conservación, salvo imposibilidad por factores ajenos al mismo.  | <input type="checkbox"/> |               |

**AUTORIZO** a que los datos facilitados en esta solicitud, pasen a formar parte de la Base de Datos de los comercios del IMEPE ALCORCÓN y a la difusión pública por parte del Ayuntamiento y/o IMEPE ALCORCÓN de los datos e imágenes del establecimiento, por cualquier medio o publicación. Igualmente, **AUTORIZO** a recibir por cualquier medio, información de los servicios y actividades que pudieran desarrollar en el IMEPE ALCORCÓN o el Ayuntamiento de Alcorcón, hasta que comunique lo contrario. En cumplimiento de la normativa de protección de datos, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero propiedad del IMEPE ALCORCÓN, por lo que requerimos su autorización previa. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al IMEPE ALCORCÓN en la calle Químicas nº 2; 28923 Alcorcón.



**SOLICITUD**  
“SELLO COMERCIO DE CALIDAD DE ALCORCÓN”



| DESCRIPCIÓN DE OTRAS MEDIDAS ADOPTADAS POR SU ESTABLECIMIENTO Y QUE CONSIDERE DE INTERÉS PARA LA VALORACIÓN DE SU SOLICITUD |
|---|
|   |
|   |
|   |
|   |

Que pondré a disposición del ayuntamiento y/o del IMEPE-ALCORCÓN, aquella documentación que no hubiera aportado inicialmente en esta solicitud y que me pudiera ser requerida para su posterior verificación del grado de cumplimiento conforme a lo establecido en las Bases de Convocatoria del Sello de Comercio de Calidad de Alcorcón.

Y para que así conste, firmo la presente **DECLARACIÓN RESPONSABLE** en Alcorcón,

a.....de.....de 2017

Fdo:.....

**AUTORIZO** a que los datos facilitados en esta solicitud, pasen a formar parte de la Base de Datos de los comercios del IMEPE ALCORCÓN y a la difusión pública por parte del Ayuntamiento y/o IMEPE ALCORCÓN de los datos e imágenes del establecimiento, por cualquier medio o publicación. Igualmente, **AUTORIZO** a recibir por cualquier medio, información de los servicios y actividades que pudieran desarrollar en el IMEPE ALCORCÓN o el Ayuntamiento de Alcorcón, hasta que comunique lo contrario. En cumplimiento de la normativa de protección de datos, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero propiedad del IMEPE ALCORCÓN, por lo que requerimos su autorización previa. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al IMEPE ALCORCÓN en la calle Químicas nº 2; 28923 Alcorcón.